

RETOUR FORMULIER CABLE-SHOP BEKKENKAMP



Voornaam: _____

Adres: _____

Achternaam: _____

E-mail: _____

Bestelgegevens

Aantal	Faktuurnr.	Artikelnummer

Ruilen voor een ander artikel, maat of kleur is niet mogelijk. U dient een nieuwe bestelling te plaatsen.

Reden retour

- Geen reden (*geld terug*)
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting (*geld terug*)
- Het artikel is te groot (*geld terug*)
- Het artikel is te klein (*geld terug*)

U heeft na ontvangst 14dagen bedenktijd, binnen deze tijd kunt u het pakket op eigen kosten retourneren

Heeft u een van deze redenen tot retour, dan hoeft u dit bij ons niet te melden.

Na ontvangst zullen wij u retour binnen 3 werkdagen in behandeling nemen.

Na beoordeling en goedkeuring van uw retour zal het betaalde bedrag exclusief verzendkosten binnen 30dagen teruggestort worden.

Schade of Foutive Levering

Heeft u een product ontvangen met schade, een ander product ontvangen dan besteld.

Mail dan uw bestelnummer, een omschrijving en foto's van het product naar

info@cable-shop.nl. Stuur het pakket nog niet retour. Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op via de mail

Als U een artikel om welke redenen niet wilt hebben, heeft U het recht het artikel binnen 14 dagen na aflevering aan de Cable-Shop te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Retourzendingen worden in dit geval alleen geaccepteerd als het artikel niet beschadigd of gebruikt is. Als het betreffende artikel al betaald is wordt het bedrag uiterlijk binnen 30 dagen door de Cable-Shop terugbetaald. De verzendkosten worden niet terugbetaald en de rechtstreekse verzendkosten voor terugzenden zijn voor uw kosten. Bij niet geaccepteerde zendingen wordt alleen het bedrag van de goederen terugbetaald verzendkosten worden niet terug betaald omdat wij deze kosten hebben gemaakt en er niets aan kunnen doen als het pakket op het opgegeven adres wordt geweigerd.

Hoe werkt retourneren

1. Vul het retourformulier compleet in.
2. Knip het meegeleverde etiket uit en plak het op het pakket
3. Breng het naar een postkantoor/PostNL punt. Vraag naar track/trace bonnetje
4. Wij zorgen dat wij binnen 3 dagen na ontvangst uw retour in behandeling nemen



Retourlabel

Afzender (uw gegevens)

Naam: _____

Postcode _____ Huisnummer: _____

**CABLE-SHOP BEKKENKAMP
POSTBUS 70131
9704 AC GRONINGEN
NEDERLAND**

